2025 年 7 月 31 日

関係各位

テクノスジャパン株式会社
代表取締役社長 佐藤 行平

ランサムウェア被害の発生について(最終報)

拝啓 平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 21 日および、2025 年 6 月 10 日に「ランサムウェア被害の発生について」でご報告致しましたとおり、当社の一部サーバ内や端末内のデータが暗号化される被害が発生し、情報漏洩の可能性があることを確認しておりました。当社は皆様への被害拡大防止措置を行うとともに、セキュリティ専門会社の協力のもと被害状況や原因の調査を進めて参りましたので、調査の結果と再発防止のための取り組みについてご報告申し上げます。

改めまして、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

1. 経緯

2025 年 4 月 18 日にシステム障害が発生し、調査の結果、当社の複数サーバがランサムウェア被害を受けていることを確認しました。被害が確認されたシステム環境は速やかにネットワークを遮断し、被害拡大を防ぐための対応を実施致しました。

以降、セキュリティ専門会社による指導を受けながら暫定的なシステム環境を構築し、業務を継続して参りました。

システムの完全な復旧までには今しばらく時間を要する見込みではございますが、一日でも早く復旧できるよう取り組んで参ります。

なお、本件につきましては、兵庫県警察への報告、相談及び個人情報保護委員会への報告(確報)を行っております。

2. 外部へ漏洩した可能性がある個人情報について

これまでの調査の結果、当社が保有する情報が漏洩した可能性があり、その中に個人情報が含まれていることを確認しておりました。現時点で、本件に起因する個人情報を用いた不正利用等の二次被害については確認されていない状況ではございますが、当社名を騙る不審な電話や郵便物等による勧誘、詐欺には十分にご注意ください。

また、情報漏洩の有無について、セキュリティ専門会社による調査を実施いたしましたが、漏洩の事実は確認されておりません。

本件に関する問い合わせ窓口によるご対応は継続して参ります。

3. 再発防止策について

当社は今回の事態を厳粛に受け止め、本件被害の調査結果をもとに情報セキュリティ管理体制の見直しや監視体制の強化、および従業員に対するセキュリティ教育の徹底を行い、お客様やお取引先様に安心、信頼いただけるよう再発防止を図ってまいります。

4. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、下記のメールアドレスへお願いいたします。

Mail：security@jikkou.co.jp

最後に、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと、改めてお詫び申し上げます。

以上